

1/ APPLICATIONS

The general conditions of sale apply in an existing way exclusive to the present and future commercial relations between THESYS.INFO and the author of the order ("You"). All condition no in conformity with our general conditions that You would have formulated will be rejected unless We have some expressly and in writing recognized applicability.

We will be able to modify the present general conditions of sale at all times.

2/ ORDER

At the time of your order, we inform you of the availability of the products that you wish to buy. So, in spite of our vigilance, the products are temporarily unavailable (out-of-stock to THESYS.INFO or to our suppliers), we will invite you to annul or to modify your order. If the products are definitely unavailable (weariness of stock to THESYS.INFO and to our suppliers), we will annul your order and we will inform of it to you via e-mail.

THESYS.INFO reserves the right to annul a customer's order with which a relative litigation would exist to the payment of a previous order or judged risky or fraudulent following the system of payment put in place.

When you validate your order, you declare to accept this one as well as the entirety of the present General Conditions of Sale fully and without reserve. The data recorded at the time of validation constitute the proof of the set of the transactions passed by THESYS.INFO and you.

3/ PRICE

The prices indicated on THESYS.INFO are in Euro. We reserve the right to modify our prices at all times, but we commit to apply the prices in force at the time of your order.

The products stay the property of THESYS.INFO until the complete payment of the price.

4/ PAYMENT

For a worldwide delivery we propose you 2 methods of payment :

- direct reseller payment (contact us for local reseller).
- payment online by credit card via PayPal.

5/ DELIVERY

All orders are sent by the post office in packet signature.

The expeditions make from Monday to Friday (except holidays).

As soon as your order is ready to be sent, we will send you a mail of confirmation.

The products are delivered to the address of delivery that you indicated during the process of order. Where an incorrect address has been given with the order we reserve the right to charge for any extra carriage costs incurred.

In case of deliverable articles to longer delay, we offer you the possibilities to split up the delivery. The involvement to the expenses of treatment and expedition is only invoiced once.

If you are not satisfied for any reason, want merely to contact us to get a code of authorization back from return before returning us the merchandise. Once the received code, you can return us the merchandise (the expenses of expedition are to your load), for an exchange or a refund.

The merchandise must be return in its packing of origin, without have been damaged, within 7 days from the date of receipt.

6/ RETURNS

If you are not satisfied for any reason of your order, please contact us to get a code of authorization back from return before returning us the merchandise. Once the received code, you can return us the merchandise (the expenses of expedition are to your load), for an exchange or a refunding.

The merchandise must be return in its packing of origin, without have been damaged, within 7 days from the date of receipt.

7/ PRIVACY

All personal data you concerning that we collected are treated with the strictest confidentiality, in accordance with the Computer Law and liberties of January 6, 1978 and won't be revealed to any third.

You have a right of access and rectification to your personal data. If you have some questions concerning the confidentiality of the information, don't hesitate to contact us.

8/ RESPONSABILITY

All products that we propose to you benefit the constructor's guarantee / supplier, either 12 months for all our accessories, except for the batteries whose guarantee is of 4 months.

If the products that we delivered you present a hidden vice, you could ask us for its replacement or refunding.

Our responsibility won't be hired in case of delay due to a out-of-stock to our suppliers, nor in case of mistake in the presentation of the products on our site, the photographs, texts and illustrations representing the products not being contractual.

9/ APPLICABLE RIGHT AND COMPETENT JURISDICTION

All relative litigations to the commercial relation existing between you and us are submitted to the exclusive expertise of the French jurisdictions from FRANCE.

1/ DOMAINE D'APPLICATION

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales actuelles et futures existant entre THESYS.INFO et l'auteur de la commande ("Vous"). Toute condition non conforme à nos conditions générales que Vous auriez formulée sera rejetée à moins que Nous n'en ayons expressément et par écrit reconnu l'applicabilité.

Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site

2/ COMMANDE

Lors de votre commande, nous vous informons de la disponibilité des produits que vous souhaitez acquérir. Si, malgré notre vigilance, les produits s'avèrent indisponibles temporairement (rupture de stock de THESYS.INFO ou chez nos fournisseurs), nous vous inviterons à annuler ou modifier votre commande. Dans le cas où les produits s'avèrent indisponibles définitivement (épuisement de stock THESYS.INFO et aussi chez nos fournisseurs), nous annulerons votre commande et nous vous en informerons via mail.

THESYS.INFO se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou jugée risquée ou frauduleuse suivant le système de paiement mis en place.

Lorsque vous validez votre commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

Les données enregistrées au moment de la validation constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par THESYS.INFO et ses clients.

3/ PRIX

Les prix indiqués sur THESYS.INFO sont en EURO. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais nous nous engageons à appliquer les prix en vigueur au moment de votre commande.

Les produits demeurent la propriété de THESYS.INFO jusqu'au paiement complet du prix.

4/ PAIEMENT

Nous vous proposons 2 méthodes de paiement :

- paiement en direct au revendeur (nous contacter pour vous rediriger vers un revendeur local).
- paiement en ligne par carte de crédit via PayPal.

5/ LIVRAISON

Toutes les commandes sont envoyées par la poste en colis signature.

Les expéditions se font du lundi au vendredi inclus (sauf jours fériés).

Un e-mail de confirmation vous est envoyé au moment de l'expédition de votre commande.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Si une adresse incorrecte a été fournie à THESYS.INFO lors de la commande, nous nous réservons le droit d'imputer les coûts supplémentaires de transport.

En cas d'articles livrables à délai plus long, nous vous offrons la possibilité de fractionner la livraison. La participation aux frais de traitement et d'expédition n'est facturée qu'une seule et unique fois.

6/ RETOURS

Si vous n'êtes pas satisfait pour une quelconque raison de votre commande, veuillez simplement nous contacter pour obtenir un code d'autorisation de retour de renvoi avant de nous réexpédier la marchandise. Une fois le code reçu, vous pouvez nous réexpédier la marchandise (les frais d'expédition sont à votre charge), pour un échange ou un remboursement.

La marchandise doit être retournée dans son emballage d'origine, sans avoir été abimés, dans un délai de 7 jours à compter de la date de réception.

7/ PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Toutes les données personnelles vous concernant que nous avons recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément à la Loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 et ne seront révélées à aucun tiers.

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Si vous avez des questions concernant la confidentialité des informations veuillez, svp, nous contacter.

8/ GARANTIE DES VICES CACHES ET RESPONSABILITE

Tous les produits que nous vous proposons bénéficient de la garantie du constructeur / fournisseur , soit 12 mois pour tous nos accessoires , excepté pour les batteries dont la garantie est de 4 mois.

Si les produits que nous vous avons livrés présentent un vice cachés, vous pourrez au choix, demander son remplacement ou le remboursement.

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez nos fournisseurs, ni en cas d'erreur dans la présentation des produits sur notre site, les photographies, textes et illustrations représentant les produits n'étant pas contractuels.

9/ DROIT APPLICABLE ET JURISDICTION COMPETENTE

Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre vous et nous sont soumis à la compétence exclusive des juridictions Française de FRANCE.